

ÉCOSYSTÈME PRÉHOSPITALIER



COMITÉ NATIONAL DE TRANSFORMATION DU SYSTÈME PRÉHOSPITALIER D'URGENCE (CNTSPU)

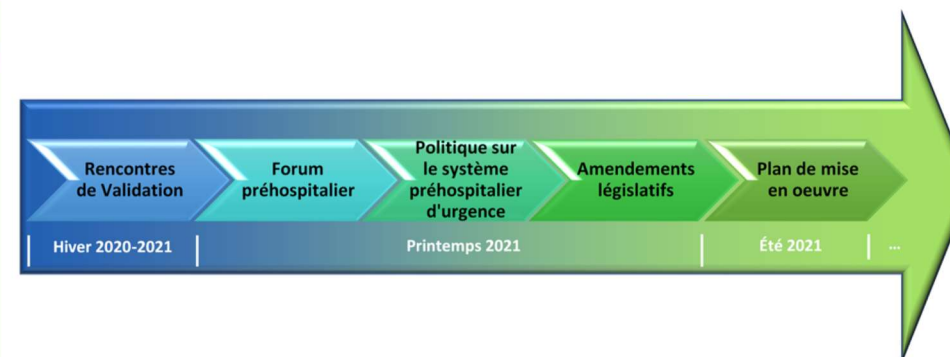
HISTORIQUE 20 ANS DE RECOMMANDATIONS: UN SYSTÈME TOUJOURS EN ATTENTE D'UNE TRANSFORMATION

- **Rapport Dicaire : Un système à mettre en place** : 97 recommandations
- **Rapport Ouellet : Urgence d'agir** : 116 recommandations
- **2 rapports du Vérificateur Général** :
 - 2005 : Suivi de vérifications de l'optimisation des ressources: 6 conclusions générales
 - 2020 : Audit de performance portant sur les services ambulanciers : 4 objectifs avec leurs résultats préliminaires (constats, performance, négociation contractuelle, saine gestion)
- **Rapport protecteur du citoyen : L'organisation des services d'intervention d'urgence hors du réseau routier** Une desserte à optimiser pour sauver des vies : 11 recommandations
- **Rapports du coroner**
- **Rapport Gauthier : Comité technique sur le déploiement des services ambulanciers sur le territoire québécois** : 9 recommandations
- **Arrêté ministériel** sur les zones de services d'ambulance

CONTEXTE

- **Observations à la suite de la première vague de la Covid-19** :
 - 5 thèmes : Santé et sécurité, Gestion des ressources humaines, protocoles cliniques et opérationnels, coordination, gestion de l'information et des communications
 - 27 recommandations
- **Diagnostic actualisé du CNTSPU** :
 - 3 Thèmes : structure, culture, gouvernance.
 - 25 grandes problématiques identifiées dans le système

CHEMINEMENT CRITIQUE DES TRAVAUX DU CNTSPU



LIVRABLES

- Rapport de débriefage de la réponse préhospitalière à la première vague COVID-19
- Écosystème préhospitalier
- Diagnostic actualisé
- Cadre de développement des pratiques préhospitalières et les
- 3 guides de développement de pratiques spécifiques :
 - Régulation
 - Paramédecine communautaire
 - Paramédecine de soins avancés
- Déclaration de services aux citoyens
- **Politique du système préhospitalier**
- **Loi sur le système préhospitalier**
- **Architecture de système**
- **Plan de mise en œuvre de la transformation**

18 MESURES DE TRANSFORMATION

1. Déclaration de services aux citoyens
2. Fonction de régulation SPU universelle pour répondre aux besoins prioritaires de la population
3. Desserte efficace et efficiente du territoire québécois
4. Transport alternatif
5. Transport hélicoptéré
6. Plan de soutien médical préhospitalier
7. Un système optimal de gestion de l'information
8. Programme post-secondaire en préhospitalier
9. Agenda de recherche
10. Un cadre intégré d'amélioration de la qualité
11. Une veille stratégique globale du préhospitalier
12. Stratégie de mobilisation et d'éducation du public
13. Cadre de gestion de risque pour le Système préhospitalier d'urgence
14. **Encadrement financier**
15. **Comité local de mobilisation préhospitalière**
16. **Gouvernance**
17. **Politique de gratuité**
18. **Politique du préhospitalier**

6 ORIENTATIONS DE LA POLITIQUE GOUVERNEMENTALE

1. Miser sur l'éducation et la prévention
2. Optimiser l'accessibilité et la disponibilité des ressources appropriées
3. Dispenser des soins sécuritaires intégrés et de qualité dans un continuum d'intervention fluide
4. Optimiser les services préhospitaliers sur le territoire
5. Promouvoir l'engagement et le lien de confiance avec les partenaires
6. Établir une gouvernance créatrice de valeurs

URGENCES PIERRE BOUCHER – 17 DÉCEMBRE 2020



Illustration de la nécessité de transformer le système